



RMA Retourenantrag

Ihre RMA-Nummer

_____ (wird von Combo GmbH & Co. KG vergeben.)

Ihre Kundennummer

Firma

Ansprechpartner

E-Mail oder Fax

Artikel Nr.

Seriennr.

Rechnungsnr.

Menge

Rücksendegrund

Reparatur

Nicht bestellt

Lief. Trotz Storno

Falschlieferung

Unvollständig

Sonstiges

Fehlerbeschreibung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Für **jede** Rücksendung gilt:

1. Ein RMA-Antrag kann 21 Tage nach Rechnungsstellung gestellt werden. Nach Ablauf dieser 21 Tage erfolgt evtl. ein Rückkaufsangebot.
2. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung, bzw. der Rücksendegrund ist beim RMA-Antrag anzugeben. Bei Einsendungen, die keinen feststellbaren Mangel aufweisen, wird eine Überprüfungspauschale von derzeit 25,- EUR erhoben.
3. Die Ware ist in der Originalverpackung und in ordnungsgemäßer Umverpackung zurückzusenden (nicht beklebt, nicht beschriftet). Bereits geöffnete oder benutzte Artikel sind von der Rücknahme generell ausgeschlossen.
4. Falsch- oder Fehllieferungen sind innerhalb von 3 Werktagen nach Rechnungsstellung zu melden.
5. Die zugeteilte RMA-Nummer ist auf der Rücksendung zu vermerken. Warensendungen ohne genehmigtem Rücknahmeformular werden nicht bearbeitet und auf Kosten des Absenders zurück gesendet.
6. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Die Portokosten der Rücksendung übernimmt der Einsender.
7. Eine RMA-Nummer ist 5 Werktage gültig.
8. Die Rücknahme erfolgt mit einem Abschlag von 5% pro Artikel vom Rechnungspreis (Handlingkosten).

Wichtig:

Lizenzen werden auftragsbezogen bestellt und sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Aus Kulanz kann eventuell gegen eine Neubestellung und eine Bearbeitungsgebühr von 5 % auf den Rechnungsendbetrag eine Gutschrift erfolgen. Bitte setzen Sie sich diesbezüglich mit der Retourabteilung in Verbindung.

Weitere Hinweise!

Transportschäden: Offene Transportschäden sind bei Anlieferung / Feststellung vom Transporteur zu bestätigen. Bei verdeckten Transportschäden informieren Sie uns bitte umgehend direkt.

Zurück per Mail: RMA@combo.de oder FAX: 04407 716 220